



คำสั่งเทศบาลตำบลสิริราช

ที่ ๔๕๖ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อรับแจ้งข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม “Traffy Fondue”

ด้วยสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค) ผู้พัฒนาแอปพลิเคชัน Traffy ได้นำเทคโนโลยีดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในงานด้าน สมาร์ทซิตี (Smart city) หรือเมืองอัจฉริยะ โดยอาศัยเทคโนโลยีเซนเซอร์และปัญญาประดิษฐ์หรือเอไอในการ “เปลี่ยนปัญหาของประชาชนให้เป็นข้อมูล” และ “เปลี่ยนข้อมูลให้เป็นความเข้าใจ” เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

“Traffy Fondue” (ทราฟฟี ฟองดูว์) เป็นแพลตฟอร์มที่จัดทำขึ้นสำหรับสื่อสารปัญหาของเมืองระหว่างประชาชน และหน่วยงานที่รับผิดชอบ ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบ ไปให้ผู้รับผิดชอบโดยตรง เพื่อให้แก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วผ่านทางแอปพลิเคชันบนมือถือ โดยเป็นการแจ้งปัญหาในรูปแบบที่มีข้อมูลเพียงพอให้หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ทันที ขณะเดียวกันหน่วยงานที่รับผิดชอบ ก็สามารถให้ข้อมูลที่ปัจจุบัน แก้ไขปัญหาสื่อสารกลับมาให้แก่ประชาชนได้

เทศบาลตำบลสิริราช จึงได้นำเทคโนโลยีดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในงาน เพื่อการก้าวไปสู่ความเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart city) นำไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ดังนั้น เพื่อให้การขับเคลื่อนงาน และรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ การแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลรับเรื่องระบบแพลตฟอร์ม “Traffy Fondue” (ทราฟฟี ฟองดูว์) ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

๑.) เจ้าหน้าที่ประสานงานในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑. นางสาวลักษมน กองมี นักจัดการงานทั่วไป
๒. นางสาวชนากานต์ หุทธิพิย์ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
๓. นายยุทธนา นนทรีย์เขตต์ คนงานทั่วไป

๒.) เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๑. นายอนุวัตร ชาวอ่อน นักบริหารงานสาธารณสุข
๒. นางเยาวเรศ มณีสาร ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

๓.) เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ งานการศึกษา

๑. นายณรุธ เมืองโคตรดี นักวิชาการศึกษา
๒. นางสาวอรชร ใจน่าน เจ้าพนักงานธุรการ

๔.) เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ งานรักษาความสงบ ป้องกันและบรรเทา
สาธารณภัย

- นายนิรันดร กอนเชื้อรัตน์ นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๕.) เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ งานการเกษตร

- นายพงษ์ศักดิ์ จำปา นักวิชาการศึกษา

๖.) เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ งานสวัสดิการสังคม

- นางสาววิภาณันท์ คำก้อน นักพัฒนาชุมชน

๗.) เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ งานนิติการ

- นายพิสุตร บุญนิก นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

๘.) เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ งานการคลัง

๑. นางรุ่งนภา ไหวพินิจ เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

๒. นางสาวสุรินทร์ญา สุรินทร์ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

๙.) เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ งานกองช่าง

๑. นายพรศักดิ์ วังศิริ นายช่างโยธา

๒. นางนงลักษณ์ จักรคำ เจ้าพนักงานธุรการ

ทั้งนี้ ให้เจ้าหน้าที่ตามรายชื่อดังกล่าวข้างต้น ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ แล้ว
ดำเนินการแก้ไขปัญหา และแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค
แนวทางการแก้ไขต่อคณะผู้บริหารเพื่อทราบและพิจารณา ต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

พ.ต.อ.



(โอกาส จันทร์ปิง)

นายกเทศมนตรีตำบลสิริราช