

เรียนรู้ เข้าใจ (ผู้สูงวัย)...และใส่ใจในสัญญา



ในระยะยี่สิบปีที่ผ่านมาประชากรสูงอายุในประเทศไทย มีจำนวนและสัดส่วนเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในปี พ.ศ. 2564 ประเทศไทยจะเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์ (Aged society) และคาดการณ์ว่าจะเข้าสู่สังคมสูงวัยแบบเต็มที (Super Aged society) ในเวลาอีกไม่ถึง 20 ปีข้างหน้า เมื่อเข้าสู่วัยสูงอายุจะ

มีการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านร่างกายและจิตใจ มีข้อจำกัดในการทำหน้าที่ส่วนต่างๆของร่างกายในทางเสื่อมถอย การเรียนรู้เข้าใจวัยสูงอายุจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง ในการเตรียมความพร้อมทั้งด้านร่างกายและจิตใจในการเข้าสู่ วัยสูงอายุเกิดการเรียนรู้ เข้าใจ และยอมรับในข้อจำกัดของการสูงวัย อีกทั้งทำให้เกิดความเข้าใจในการดูแล ผู้สูงอายุในครอบครัวและสังคมได้อย่างเหมาะสมยิ่งขึ้น

การจ้างบริษัทหรือเจ้าหน้าที่มาดูแลผู้ป่วยมีความสำคัญมากน้อยแค่ไหน คงต้องมองถึงปัจจัยและ กิจกรรมต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน หากเกิดการเจ็บป่วยขึ้นกับคนที่เรารักเราจะสามารถทุ่มเวลาดูแลได้จริงหรือ ซึ่งแน่นอนว่าสภาพสังคมปัจจุบันที่เปลี่ยนไปทำให้เราไม่สามารถหยุดงานในระยะยาวด้วยเหตุผลส่วนตัวเช่นนี้ได้ แม้เจ้านายจะเห็นใจแต่องค์กรก็ต้องเดินต่อไปและจำเป็นต้องมีคนทำงาน ดังนั้นการใช้บริการดูแลผู้ป่วยไม่ใช่ การทอดทิ้งคนที่เรารัก แต่เป็นการจัดสรรเวลาให้ลงตัว พร้อมกับฝากคนที่เรารักไว้กับผู้เชี่ยวชาญที่ไว้วางใจได้ ซึ่งก่อนที่จะตัดสินใจด้วยเหตุผลประการใดก็ตาม อยากให้ศึกษาเงื่อนไขข้อดีข้อเสียต่างๆ เพื่อประกอบการ ตัดสินใจในการเลือกจ้างพนักงานดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสมและสมเหตุสมผลกับเรามากที่สุด



และการทำสัญญาก่อนการจ้างยังมีความสำคัญ โดยสัญญาจะต้องระบุ สาระสำคัญให้ครบถ้วนไม่ว่าจะเป็น ชื่อ ที่อยู่ สัญชาติ อายุ การศึกษา เลขประจำตัวประชาชนและที่อยู่ รายละเอียดเกี่ยวกับประเภท และขอบเขต ของงานที่ให้บริการ เช่น วันเริ่มต้นและสิ้นสุด การทำงาน วันหยุดของพนักงาน การทำงานล่วงเวลา รายละเอียดในการหาคนทดแทนกรณีขาดงานหรือลา รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราค่าบริการและเงินอื่น ๆ ที่เรียกเก็บจากผู้บริโภค เช่น ค่าบริการล่วงหน้า พร้อมวิธีการชำระเงิน ข้อสัญญาที่กำหนดความรับผิดชอบ ค่าเสียหายหรือเงินอื่น ๆ เพิ่มเติม และการระบุกรณีที่มีการเลิกสัญญาที่กำหนดไว้แล้วตามกฎหมาย โดยจะต้องเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพและผู้ป่วยตามสถานที่อยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๕๙

ดังนั้นก่อนที่จะเลือกให้ใครมาดูแลคนที่เรารัก ควรศึกษาข้อมูลรายละเอียดเงื่อนไขต่างๆ ให้ดีเพื่อจะได้ที่เราสามารถวางใจได้ว่าคนที่เรารักจะได้รับการดูแลเป็นอย่างดีแทบจะเรียกได้ว่าฝากชีวิตให้ดูแล