

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลสิริราช อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง

ประเด็น	วิเคราะห์ผลการประเมิน		วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (แนวทาง/มาตรการ)	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ ปี 2566				
(1) กระบวนการ ปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ	e12 วิธีการ ขั้นตอนการ ปฏิบัติหรือการ ให้บริการ สะดวกรวดเร็ว ขึ้นกว่าที่ผ่านมา อย่างน้อยเพียงใด	มีผู้รับบริการหรือผู้ มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบาง รายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการให้มีความ สะดวกรวดเร็ว กว่า ที่ผ่านมา	1. ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือ มาตรฐานการให้บริการ  2. ดำเนินการปรับปรุงขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน	1. ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้ที่มาติดต่อหรือรับ บริการได้รับบริการรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา  2. ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานให้ ประชาชนทราบผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ Facebook เพจ/ เว็บไซต์ของหน่วยงาน	ปีงบประมาณ 2567	ทุกส่วนราชการ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลสิริราช อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง

ประเด็น	วิเคราะห์ผลการประเมิน		วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (แนวทาง/มาตรการ)	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ ปี 2566				
(1) กระบวนการ ปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ	e14 การเปิด โอกาสให้ บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วน ร่วมกับ หน่วยงาน	ผู้รับบริการหรือผู้ มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบาง รายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังขาด การเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้า ไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน/การ ให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้น เท่าที่ควร	1. หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่าน การดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรม  2. เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับ หน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ	1. ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้ที่มาติดต่อหรือรับ บริการได้รับบริการรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา  2. ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานให้ ประชาชนทราบผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ Facebook เพจ/ เว็บไซต์ของหน่วยงาน	ปีงบประมาณ 2567	ทุกส่วนราชการ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลสิริราช อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง

ประเด็น	วิเคราะห์ผลการประเมิน		วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (แนวทาง/มาตรการ)	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ ปี 2566				
(1) กระบวนการ ปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ	e5 หน่วยงานมี การทำงาน หรือโครงการ ต่าง ๆ เพื่อให้ เกิด ประโยชน์แก่ ประชาชนและ ส่วนรวมมาก น้อยเพียงใด	ผู้รับบริการหรือผู้ มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบาง รายมีความเห็นว่ การดำเนินงานหรือ โครงการยังไม่ ก่อให้เกิดประโยชน์ แก่ประชาชนและ ส่วนรวมเท่าที่ควร	1. หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชน และบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมใน การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน  2. แพร่ผลการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับ หน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ  3. จัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นการ สื่อสารสองทาง	1. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนใน การออกแบบและดำเนินโครงการ  2. ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานให้ ประชาชนทราบผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ Facebook เพจ/ เว็บไซต์ของหน่วยงาน	ปีงบประมาณ 2567	ทุกส่วนราชการ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลสิริราช อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง

ประเด็น	วิเคราะห์ผลการประเมิน		วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (แนวทาง/มาตรการ)	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ ปี 2566				
(1) กระบวนการ ปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ	e11 การปฏิบัติ หรือการ ให้บริการของ เจ้าหน้าที่ ดีขึ้น กว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	ผู้มารับบริการหรือ ผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบาง ราย มีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ ยังไม่มี การปรับปรุงวิธีการ ปฏิบัติ หรือการ ให้บริการให้ดีขึ้น กว่าที่ กว่าปีที่ผ่านมา	หน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจ ในการให้บริการและนำผลการสำรวจ มา ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ การ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	1. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ  2. แจ้งผู้มารับบริการทำการตอบแบบ ประเมินทุกครั้งที่มาติดต่อราชการ  3. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเพื่อ นำมาเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	ปีงบประมาณ 2567	สำนักปลัด

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลสิริราช อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง

ประเด็น	วิเคราะห์ผลการประเมิน		วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (แนวทาง/มาตรการ)	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ ปี 2566				
(2) การให้บริการและระบบ e-service	e13 หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่ามีระบบการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการ	1.ประชาชนไม่รู้ช่องทางในการให้บริการ e-service จึงไม่มีการใช้บริการในระบบ e-service  2.ประชาชนเข้าไม่ถึงระบบอินเทอร์เน็ต	1. ประชาสัมพันธ์ในที่ประชุมประจำเดือนแต่ละหมู่บ้านอธิบาย ระบบ e-service ให้ประชาชนเข้าใจมากขึ้น  2. ประชาสัมพันธ์การให้บริการ e-service ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น ข่าวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์  3.ประชาสัมพันธ์ระบบอินเทอร์เน็ตฟรีของโครงการ เน็ตประชารัฐ	ปีงบประมาณ 2567	สำนักปลัด

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลสิริราช อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง

ประเด็น	วิเคราะห์ผลการประเมิน		วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (แนวทาง/มาตรการ)	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ ปี 2566				
(3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	e7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนควรได้รับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการช่องทางเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ	1. หาช่องทางอื่น ๆ และแนวทางที่หลากหลายเพื่อให้ผู้รับบริการเข้าถึงข่าวสารประชาสัมพันธ์ได้ง่ายขึ้น เช่น Line official , Instagram , TikTok 2. ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนและใช้งานได้ง่าย	1. จัดทำประชุมภายในองค์กร เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจ ในช่องการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ 2. ปรับปรุงอุปกรณ์ในการจัดทำสื่อต่าง ๆ ให้มีความทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์ , กล้องถ่ายรูป	ปีงบประมาณ 2567	สำนักปลัด

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลสิริราช อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง

ประเด็น	วิเคราะห์ผลการประเมิน		วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (แนวทาง/มาตรการ)	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ ปี 2566				
(3) ช่องทาง และรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	e6 หน่วยงานมี ช่องทางเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่ สามารถเข้าถึง ได้ง่ายมากน้อย เพียงใด	ข้อมูลข่าวสารที่ เผยแพร่ขาดความ ชัดเจน ช่องทาง ประชาสัมพันธ์ไม่มี ความหลากหลาย	จัดทำข้อมูลข่าวสารให้มีความละเอียด ชัดเจนและเข้าใจง่าย ปรับปรุงระบบข้อมูลในเว็บไซต์ให้ ครบถ้วนและเป็นข้อมูลปัจจุบัน เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารให้มีความหลากหลาย	1. จัดทำคู่มือเพื่อให้บุคลากรเผยแพร่ ข้อมูลไปในทิศทางเดียวกัน  2. มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อดูแลระบบ และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน  3. เพิ่มข้อมูล เผยแพร่ข่าวสารช่องทาง Line official , Instagram , TikTok	ปีงบประมาณ 2567	สำนักปลัด

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลสิริราช อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง

ประเด็น	วิเคราะห์ผลการประเมิน		วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (แนวทาง/มาตรการ)	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ ปี 2566				
(4) กระบวนการ กำกับดูแลการ ใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	i19 ท่านรู้ แนวทางปฏิบัติ ของหน่วยงาน ของท่าน เกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการที่ ถูกต้องมากน้อย เพียงใด	บุคคลในหน่วยงาน บางรายไม่ทราบ แนวปฏิบัติที่ถูกต้อง เกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินราชการ หรือมีการขอยืม ทรัพย์สินราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างไม่ถูกต้องหรือ ขาดการกำกับดูแล และตรวจสอบการ ใช้ทรัพย์สินเพื่อ ป้องกันไม่ให้ นำไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว	กำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สิน ของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและ ครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อม ทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทาง ดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายใน หน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืม ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	1. กำหนดหรือ ระบุแนวทางในการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการไว้ในคู่มือการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงาน ทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด  2. กำชับบุคลากรในหน่วยงานให้มีการขอ อนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง  3. จัดให้มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ  4. จัดอบรมบุคลากรในหน่วยงานเพื่อ สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อ หน้าที่และแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม	ปีงบประมาณ 2567	ทุกส่วนราชการ



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลสิริราช อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง

ประเด็น	วิเคราะห์ผลการประเมิน		วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (แนวทาง/มาตรการ)	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ ปี 2566				
(4) กระบวนการ กำกับดูแลการ ใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	i20 ขั้นตอนการ ขออนุญาตเพื่อ ยืมทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ ปฏิบัติงานมี ความสะดวก มากน้อยเพียงใด	มีการขอยืม ทรัพย์สินของทาง ราชการไปใช้ ปฏิบัติงานอย่าง ไม่ถูกต้อง หรือขาด การกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินเพื่อ ป้องกันไม่ให้ นำไปใช้เพื่อน ประโยชน์ส่วนตัว	1. จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ และวางมาตรการควบคุมและ ดูแลทรัพย์สินของทางราชการ  2. สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงาน ต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึก การเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐาน ทางจริยธรรม	1. ทบทวน จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการและมาตรการควบคุมดูแล ทรัพย์สินของทางราชการ  2. ประชุมชี้แจงให้บุคลากรเข้าใจใน กระบวนการขั้นตอนในการใช้ทรัพย์สิน ทรัพย์สิน  3. แจกเวียนและเผยแพร่การใช้ทรัพย์สิน ทรัพย์สินของทางราชการให้ทุกส่วนทราบ และถือปฏิบัติ  4. มอบหมายผู้รับผิดชอบในเรื่องการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการให้ชัดเจนและ ควบคุมดูแลให้เป็นปัจจุบัน	ปีงบประมาณ 2567	ทุกส่วนราชการ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลสิริราช อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง

ประเด็น	วิเคราะห์ผลการประเมิน		วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (แนวทาง/มาตรการ)	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ ปี 2566				
(5) กระบวนการ สร้างความ โปร่งใสในการ ใช้งบประมาณ และการจัดซื้อ จัดจ้าง	i7 ท่านทราบ ข้อมูลเกี่ยวกับ งบประมาณของ หน่วยงาน หรือ ของส่วนงานที่ ท่านปฏิบัติ หน้าที่ มากน้อย เพียงใด	บุคลากรบางรายใน หน่วยงานไม่ทราบ ข้อมูลเกี่ยวกับ งบประมาณของ หน่วยงานหรือของ ส่วนงานที่ รับผิดชอบ	มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ทราบ	1. จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายใน หน่วยงาน  2. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ หรือสรุป ข้อมูล เป็นบันทึกข้อความภายในและแจ้ง เวียน ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ  3. ประชาสัมพันธ์ การดำเนินงาน โครงการต่างๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้ บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบ ว่า หน่วยงานมีการใช้งบประมาณในการ ดำเนินโครงการใดบ้าง	ปีงบประมาณ 2567	ทุกส่วนราชการ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลสิริราช อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง

ประเด็น	วิเคราะห์ผลการประเมิน		วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (แนวทาง/มาตรการ)	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ ปี 2566				
(5) กระบวนการ สร้างความ โปร่งใสในการ ใช้งบประมาณ และการจัดซื้อ จัดจ้าง	i8 ท่านเคยเข้า ไปมีส่วนร่วมใน กระบวนการ งบประมาณ มากน้อยเพียงใด	บุคลากรบางรายใน หน่วยงานไม่เคยเข้า ไปมีส่วนร่วมใน กระบวนการ งบประมาณ หน่วยงานควรจัดให้ บุคลากรภายใน หน่วยงานได้มีส่วน ร่วมในการจัดทำ แผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่าย งบประมาณ	หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายใน หน่วยงานได้มีส่วนร่วม ในการจัดทำ แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณ หรือมีส่วนร่วมใน กระบวนการกำกับติดตามแผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้ บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไป ตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่าและเกิด ประโยชน์สูงสุด	1. จัดประชุมประจำเดือน เพื่อรายงานผล การใช้จ่ายงบประมาณให้กับบุคลากร ภายในหน่วยงานทราบและรับฟัง ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อ นำไปปรับปรุง  2. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ - ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน - บอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน - ช่องทางออนไลน์อื่น ๆ เช่น Line group ของหน่วยงาน	ปีงบประมาณ 2567	ทุกส่วนราชการ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลสิริราช อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง

ประเด็น	วิเคราะห์ผลการประเมิน		วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (แนวทาง/มาตรการ)	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ ปี 2566				
(6) กระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบ การ ใช้อำนาจและ การบริหารงาน บุคคล	i15 การ ขับเคลื่อน จริยธรรม	บุคลากรบางรายใน หน่วยงานเห็นว่า ผู้บังคับบัญชา มอบหมายงานตาม ตำแหน่งหน้าที่ หรือประเมินผลการ ปฏิบัติงาน หรือ คัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม ศึกษา ดูงาน หรือให้ ทุนการศึกษาอย่าง ไม่เป็นธรรม	1. กำหนดนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหา 2. กำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบาย หรือแผนดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง 3. เปิดเผยหลักเกณฑ์การบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล	1. แต่งตั้งคณะทำงาน ติดตามผลการ ดำเนินงาน เสนอผู้บริหาร 2. จัดประชุม จัดอบรม จัดสัมมนา จัด กิจกรรมให้ความรู้ แก่บุคลากรทุกส่วน ราชการอย่างทั่วถึง	ปีงบประมาณ 2567	ทุกส่วนราชการ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลสิริราช อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง

ประเด็น	วิเคราะห์ผลการประเมิน		วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (แนวทาง/มาตรการ)	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ ปี 2566				
(6) กระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบ การ ใช้อำนาจและ การบริหารงาน บุคคล	๐40 การ ขับเคลื่อน จริยธรรม	ไม่พบรายละเอียด ข้อมูลการฝึกอบรม ที่มีการสอดแทรก สาระด้านจริยธรรม ของเจ้าหน้าที่ของ รัฐในหลักสูตร หรือ กิจกรรมเสริมสร้าง/ ส่งเสริมจริยธรรม ของหน่วยงาน	1. กำหนดมาตรการ ออกคำสั่งให้ถือ ปฏิบัติการ และฝึกอบรมที่มีการ สอดแทรกสาระด้านจริยธรรม ภายใน หน่วยงาน  2. ผู้บริหารท้องถิ่นและหัวหน้า ส่วนราชการควรเป็นแบบอย่าง ที่ดีในการประพฤติตนตามหลัก จริยธรรม	จัดประชุม อบรม สัมมนา กิจกรรม ด้าน จริยธรรม โดยเน้นการอบรมเกี่ยวกับ มาตรฐานทางจริยธรรมและประมวล จริยธรรม	ปีงบประมาณ 2567	ทุกส่วนราชการ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลสิริราช อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง

ประเด็น	วิเคราะห์ผลการประเมิน		วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (แนวทาง/มาตรการ)	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ ปี 2566				
(7) กลไกและ มาตรการใน การแก้ไขและ ป้องกันการ ทุจริตภายใน หน่วยงาน	e10 หน่วยงาน มีช่องทางที่ท่าน สามารถแจ้งให้ ข้อมูลหรือ ร้องเรียนในกรณี ที่พบว่ามี เจ้าหน้าที่มีการ เรียกรับสินบน หรือทุจริตต่อ หน้าที่หรือไม่	ผู้รับบริการหรือผู้ มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบาง รายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มี หรือไม่ทราบว่า เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน หน่วยงานควร เผยแพร่ช่องทาง การร้องเรียน เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน ผ่าน ช่องทางออนไลน์	1.จัดทำช่องทางการร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ  2. มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้ แจ้งเบาะแส  3. เผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่ บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุด ประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน	1. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ รับเรื่องประสานใน การรับเรื่องร้องเรียน  2. ปรับปรุงระบบ ช่องทางการร้องเรียน ผ่านระบบออนไลน์ และ Walk-in	ปีงบประมาณ 2567	สำนักปลัด

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลสิริราช อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง

ประเด็น	วิเคราะห์ผลการประเมิน		วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (แนวทาง/มาตรการ)	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ ปี 2566				
(7) กลไกและ มาตรการใน การแก้ไขและ ป้องกันการ ทุจริตภายใน หน่วยงาน	e15 หน่วยงาน มีการปรับปรุง องค์กรให้มี ความโปร่งใส มากขึ้นมาก น้อยเพียงใด	ผู้รับบริการหรือผู้ มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบาง รายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังขาด การปรับปรุง องค์กรให้มีความ โปร่งใสมาก เท่าที่ควร	1. ในการเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนและ สืบค้นได้ง่ายทำให้บุคคลภายนอกสามารถ เข้าถึงข้อมูลได้สะดวก  2. ปรับปรุงข้อมูลของหน่วยงานให้เป็น ปัจจุบัน และเพิ่มช่องทางในการเปิดเผย ข้อมูล เช่น Line , Facebook ของ หน่วยงาน  3. ข้อมูลที่นำไปเผยแพร่ควรมีความชัดเจน กะทัดรัดครบถ้วนเข้าใจง่าย	1. แต่งตั้ง มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ รับผิดชอบในการจัดทำดูแล Website Line , Facebook ของหน่วยงาน  2. มอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบตอบข้อ ซักถาม หรือปัญหาแก่ผู้สอบถาม ให้ ดำเนินการอย่างรวดเร็ว และให้รายงาน ต่อผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับ	ปีงบประมาณ 2567	สำนักปลัด

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลสิริราช อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง

ประเด็น	วิเคราะห์ผลการประเมิน		วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (แนวทาง/มาตรการ)	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ ปี 2566				
(7) กลไกและ มาตรการใน การแก้ไขและ ป้องกันการ ทุจริตภายใน หน่วยงาน	๐27 หน่วยงาน มีการปรับปรุง องค์กรให้มี ความโปร่งใส มากขึ้นมาก น้อยเพียงใด	แนวปฏิบัติการ จัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิ ชอบ ไม่พบ รายละเอียดข้อมูล คู่มือหรือแนว ทางการดำเนินการ ต่อเรื่องร้องเรียนที่ เกี่ยวข้องกับการ ทุจริตและประพฤติ มิชอบ	1. ปรับปรุงเว็บไซต์แสดงข้อมูลคู่มือการ ปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องทุกข์เรื่องทั่วไป  2. ข้อมูลที่นำไปเผยแพร่ควรมีความชัดเจน กะทัดรัดครบถ้วนเข้าใจง่าย	1. แต่งตั้ง มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ รับผิดชอบในการจัดทำดูแล Website Line , Facebook ของหน่วยงาน  2. มอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบตอบข้อ ซักถาม หรือปัญหาแก่ผู้สอบถาม ให้ ดำเนินการอย่างรวดเร็ว และให้รายงาน ต่อผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับ	ปีงบประมาณ 2567	สำนักปลัด



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลสิริราช อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง

ประเด็น	วิเคราะห์ผลการประเมิน		วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (แนวทาง/มาตรการ)	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ ปี 2566				
(7) กลไกและ มาตรการใน การแก้ไขและ ป้องกันการ ทุจริตภายใน หน่วยงาน	๐43 การ ดำเนินการตาม มาตรการ ส่งเสริม คุณธรรมและ ความโปร่งใส ภายใน หน่วยงาน	มีการวิเคราะห์ผล คะแนนและผล ประเมินใน ITA ใน ปีที่ผ่านมาไม่ ครบถ้วนทำให้ มาตรการในการ ส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ภายในหน่วยงานไม่ สอดคล้องจึงไม่ สามารถนำ มาตรการไปใช้ใน การดำเนินงานให้ เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล	นำผลการประเมินของ ITA ในปีที่ผ่านมามาวิเคราะห์ข้อดี ข้อบกพร่อง เพื่อเกิดการพัฒนาคอร์ก์ที่ดีขึ้น เพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน นำไปใช้ปฏิบัติในงานได้จริงให้เกิดผลและประสิทธิภาพ	1. นำผลประเมิน ITA ของปีที่ผ่านมา เข้าที่ประชุมคณะกรรมการ ITA  2. คณะกรรมการ ITA ร่วมกันวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ปีที่ผ่านมา  3. กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้สอดคล้องกับผลประเมิน  4. นำมาตรการมาใช้ปฏิบัติต่อองค์กร	ปีงบประมาณ 2567	ทุกส่วนราชการ

**วิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงาน**  
**ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**  
**(ปัญหา/อุปสรรค การประเมิน ITA 2566)**

1. บุคลากรในองค์กร บางราย ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ อำนาจหน้าที่ ในการให้บริการด้านต่าง ๆ แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการ
2. ขาดช่องทาง การติดตาม การประเมิน การปฏิบัติงาน การให้บริการ ของบุคลากรในองค์กร อย่างสม่ำเสมอ
3. ขาดบุคลากรเจ้าหน้าที่ ตำแหน่งผู้รับผิดชอบงานโดยตรง เนื่องจากมีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่น้อย และต้องรับผิดชอบหลายหน้าที่
4. บุคลากรในองค์กร บางราย ขาดความรู้ ความเข้าใจ ในการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการประชาชน ตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด
5. บุคลากรในองค์กร บางราย ในหน่วยงานไม่ให้ความสำคัญ ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ
6. บุคลากรในองค์กร บางราย ขาดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ และ ไม่มีความเข้าใจหัวข้อ ตัวชี้วัด ตามแบบประเมินฯ
7. ขาดความร่วมมือ และประสานงาน ของบุคลากรในองค์กร บางราย ในการนำส่งข้อมูล เพื่อเผยแพร่ทางช่องทางต่างๆ ของเทศบาล
8. ขาดงบประมาณ ในการปรับปรุง พัฒนาการให้บริการ แก่ประชาชนในด้านต่าง ๆ