



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานรับเรื่องร่ำร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาลตำบลสิริราช

ที่ ลป ๕๓๗๐๑/ ๕๖๕

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสิริราช

ตามที่ เทศบาลตำบลสิริราช ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร่ำร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำเทศบาลตำบลสิริราช เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลสิริราช นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลสิริราช จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องในเขตพื้นที่ตำบลสันดอนแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

- ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
- รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหา ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประกอบด้วย
 - ร้องเรียนทั่วไป
 - เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
 - เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพิสูตร บุญนัก)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(นางจิตาภา จำปา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลสิริราช

.....
.....

(นางธนัชญาณ์ ชาวอ่อน)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลสิริราช

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลสิริราช

.....
.....

พันตำรวจเอก
(โอกาส จันทร์ปิง)
นายกเทศมนตรีตำบลสิริราช

รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เทศบาลตำบลสิริราช
อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-

๒) รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรค

๒.๑) ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีอุปสรรค เนื่องจากเทศบาล ฯ ได้ประชาสัมพันธ์ทำความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ในช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน ต่าง ๆ (เช่น ไลน์ เฟสบุ๊ก เป็นต้น)	- เทศบาลตำบลสิริราชได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับเรื่องราວร้องเรียน ร้องทุกข์ และตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์อย่างสม่ำเสมอ

๒.๒) ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาในเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ เนื่องจากเทศบาลตำบลสิริราช ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากร พนักงานส่วนท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ	- เทศบาลตำบลสิริราช พิจารณาเพิ่มการพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓) เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลสิริราช ได้มีการกำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	- การส่งเสริมพัฒนาองค์ความรู้ในด้านระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
 (นายพิสูตร บุญนุก)
 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์