



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลสิริราช

ที่ ลป ๕๓๗๐๑/๓๔

วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสิริราช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสิริราช

ด้วยเทศบาลตำบลสิริราช ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสิริราช ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ เทศบาลตำบลสิริราช และผ่านเว็บไซต์ ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นางสาวลักษมน กองมี)
นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็น

ลงชื่อ.....

(นางจิตภา จำปา)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลสิริราช

ความเห็น

ลงชื่อ.....

(นางธนัชญาณ์ ขาวอ่อน)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการ
ปลัดเทศบาลตำบลสิริราช

ความเห็น

ลงชื่อ พ.ต.อ.....

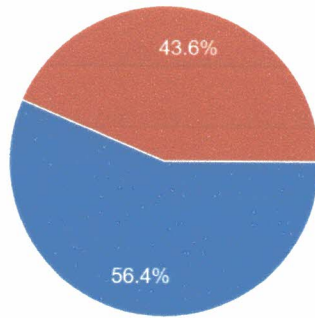
(โอบาส จันทรปิง)

นายกเทศมนตรีตำบลสิริราช

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

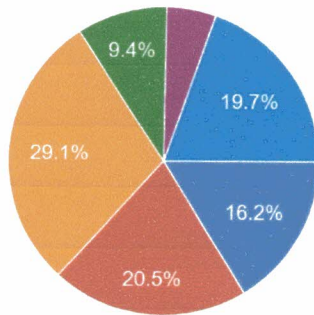
คำตอบ 117 ข้อ



- ชาย
- หญิง

3. อาชีพ

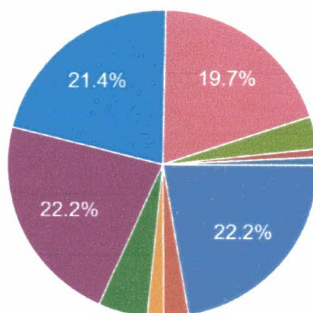
คำตอบ 117 ข้อ



- นักเรียน - นักศึกษา
- รับจ้างทั่วไป
- เกษตรกร
- รับราชการ
- พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- ธุรกิจส่วนตัว

4. งานที่ติดต่อ

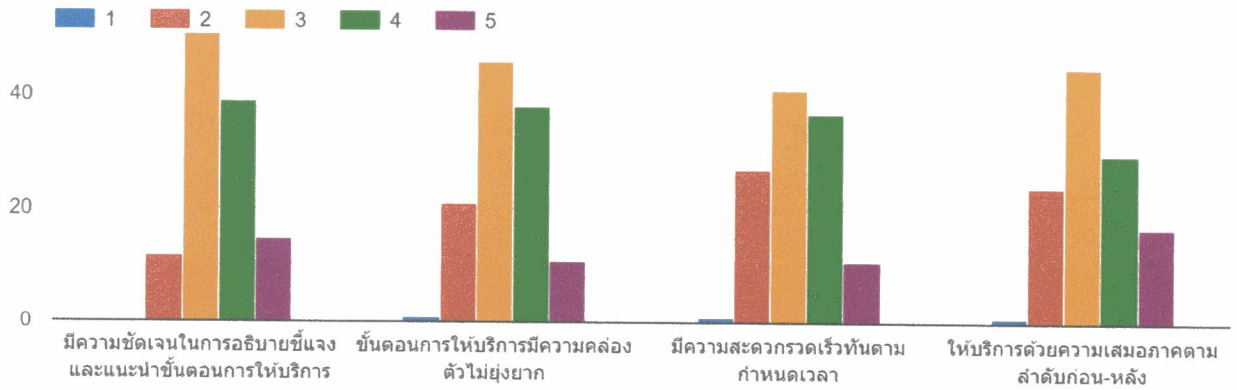
คำตอบ 117 ข้อ



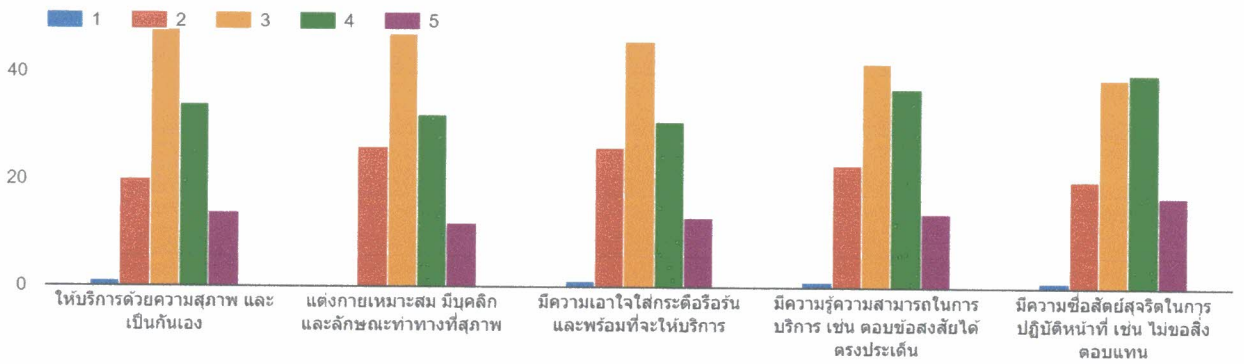
- งานข้ามภาค
- งานการเงิน
- งานการจัดซื้อ-จัดจ้าง
- งานร้องเรียน-ร้องทุกข์
- งานขออนุญาตต่าง ๆ
- งานสวัสดิการ (เบี้ยยังชีพ สวัสดิการสังคม...)
- งานบริการข้อมูลข่าวสาร
- ติดต่อสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

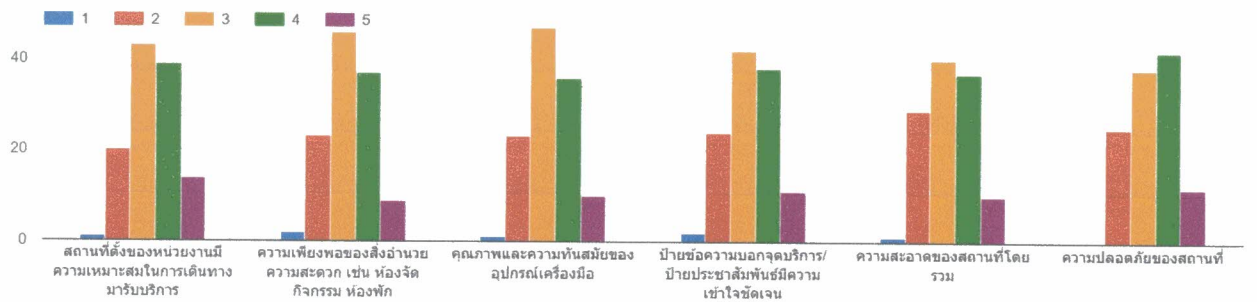
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนต่อหน่วยผู้ให้บริการ



ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ข้อเสนอแนะ

๑. อยากให้ทางเจ้าหน้าที่ลงมาตรวจสอบความเดือดร้อนของประชาชนเดือนละสองครั้งก็ยิ่งดีนะคะ
๒. ควรปรับปรุงห้องน้ำ
๓. ปรับปรุงบุคลากรให้พอดีกับงาน เยอะเกินไป